

МИНИСТЕРСТВО ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ЭКОЛОГИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПАРК «ПЛЕЩЕЕВО ОЗЕРО»

П Р И К А З

г. Переславль-Залесский

09 января 2023 г.

№ 13-А

«Об организации работы «телефона доверия»  
по вопросам противодействия коррупции  
ФГБУ «Национальный парк «Плещеево озеро»

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Распоряжением Минприроды России от 20.10.2020 г. № 31-р «Об организации работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции Министерства природных ресурсов и экологии российской Федерации», письмом Минприроды России от 27.10.2020 г. № 17-17-53/28316 «О распоряжении Минприроды России от 20.10.2020 г. № 31-р,

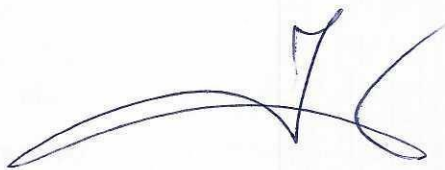
П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Назначить с 09 января 2023 года юрисконсульта отдела обеспечения основной деятельности национального парка «Плещеево озеро» Товмасын С.Г. ответственной:

- за организацию работы «телефона доверия»,
- за ведение журнала регистрации обращений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции ФГБУ «Национальный парк «Плещеево озеро»,
- за внесение обращений в журнал регистрации обращений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции ФГБУ «Национальный парк «Плещеево озеро»,
- за оформление обращений.

2. Контроль за исполнением приказом оставляю за собой.

Директор ФГБУ «Национальный парк  
«Плещеево озеро»



М.Ю. Федоров

Юрисконсульт Товмасын С.Г.

МИНИСТЕРСТВО ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ЭКОЛОГИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПАРК «ПЛЕЩЕЕВО ОЗЕРО»

П Р И К А З

г. Переславль-Залесский

30 сентября 2020 г.  
«Об организации работы «телефона доверия»  
по вопросам противодействия коррупции  
ФГБУ «Национальный парк «Плещеево озеро»

№ 260-А

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Распоряжением Минприроды России от 20.10.2020 № 31-р «Об организации работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции Министерства природных ресурсов и экологии российской Федерации», письмом Минприроды России от 27.10.2020 г. № 17-17-53/28316 «О распоряжении Минприроды России от 20.10.2020 г. № 31-р,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Ознакомить по росписи работников ФГБУ «Национальный парк «Плещеево озеро» с Распоряжением Минприроды России от 20.10.2020 № 31-р «Об организации работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции Министерства природных ресурсов и экологии российской Федерации».
2. Обеспечить функционирование «телефона доверия» ФГБУ «Национальный парк «Плещеево озеро» в круглосуточном автоматическом режиме работы с системой записи и долгосрочного хранения поступающих обращений и функцией «автоответчик» в соответствии с Приложением №1 к настоящему приказу.
3. Назначить юриста отдела обеспечения основной деятельности национального парка «Плещеево озеро» Никитину О.А. ответственной за организацию работы «телефона доверия», ведение журнала регистрации обращений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции ФГБУ «Национальный парк «Плещеево озеро» (Приложение № 2 к настоящему приказу), за внесение обращений в журнал регистрации обращений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции ФГБУ «Национальный парк «Плещеево озеро», за оформление обращений по форме, предусмотренной Приложением № 3 к настоящему приказу с 11 января 2021 года.
4. Разместить информацию о работе «телефона доверия» на официальном сайте национального парка «Плещеево озеро» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в общедоступных помещениях и помещениях для приема граждан, на информационных стендах информации ФГБУ «Национальный парк «Плещеево озеро».
5. Контроль за исполнением приказом оставляю за собой.

Директор ФГБУ «Национальный парк  
«Плещеево озеро»

М.Ю. Федоров

*Сударашкина Д.А. [подпись]*

## Организация работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции ФГБУ «Национальный парк «Плещеево озеро»

1. Работа «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции ФГБУ «Национальный парк «Плещеево озеро» (далее «телефон доверия») организована в ФГБУ «Национальный парк «Плещеево озеро» в целях реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых ФГБУ «Национальный парк «Плещеево озеро», повышения эффективности обеспечения работниками организации запретов, ограничений, обязательств и правил служебного поведения, а также обеспечения обратной связи с гражданами и организациями.

2. «Телефон Доверия» - канал связи с гражданами и организациями, созданный в целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности ФГБУ «Национальный парк «Плещеево озеро» по вопросам противодействия коррупции, оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности федеральных государственных гражданских служащих ФГБУ «Национальный парк «Плещеево озеро» (далее - гражданские служащие) а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан и организаций.

3. По «телефону доверия» принимается и рассматривается информация о фактах: коррупционных проявлений в действиях гражданских служащих и руководителей конфликта интересов в действиях гражданских служащих и руководителей несоблюдения гражданскими служащими и руководителями ФГБУ «Национальный парк «Плещеево озеро» ограничений и запретов, установленных законодательством Российской Федерации.

4. Информация о функционировании «телефона доверия» и о правилах приема обращений размещается на официальном сайте ФГБУ «Национальный парк «Плещеево озеро» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в помещениях ФГБУ «Национальный парк «Плещеево озеро» для приема граждан и на соответствующих информационных стендах ФГБУ «Национальный парк «Плещеево озеро».

5. «Телефон доверия» устанавливается на рабочем месте ответственного по профилактике коррупционных и иных правонарушений ФГБУ «Национальный парк «Плещеево озеро».

6. «Телефон доверия» функционирует в автоматическом режиме и оснащен системой записи поступающих обращений (функция «автоответчик») с долгосрочным их хранением.

7. Прием и запись обращений по «телефону доверия» осуществляется ежедневно в круглосуточном режиме.

8. Время приема одного обращения по «телефону доверия» в режиме работы автоответчика составляет 3 минуты.

9. Примерный текст сообщения, который должен в автоматическом режиме воспроизводиться при соединении с абонентом: «Здравствуйте. Вы позвонили по «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции ФГБУ «Национальный парк «Плещеево озеро». Время Вашего обращения не должно превышать 3 минут. Пожалуйста, после звукового сигнала назовите свою фамилию, имя, отчество (при наличии); представляемую организацию и передайте Ваше сообщение о фактах коррупции и иных нарушений коррупционного законодательства Российской Федерации, совершенных гражданскими служащими ФГБУ

«Национальный парк «Плещеево озеро». Анонимные обращения и обращения, не касающиеся коррупционных действий гражданских служащих ФГБУ «Национальный парк «Плещеево озеро», не рассматриваются. Для направления Вам ответа по существу поступившей информации сообщите свой почтовый адрес: Конфиденциальность Вашего обращения гарантируется. Обращаем Ваше внимание на то, что статьей 306 Уголовного кодекса Российской Федерации предусмотрена уголовная ответственность за заведомо ложный донос о совершении преступления. Дополнительную информацию о работе «телефона доверия» Вы можете получить на официальном сайте ФГБУ «Национальный парк «Плещеево озеро».

10. Все обращения, поступающие по «телефону доверия», не позднее следующего рабочего дня с момента их получения подлежат обязательному внесению в журнал регистрации обращений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции ФГБУ «Национальный парк «Плещеево озеро» (далее - Журнал), форма которого предусмотрена Приложением № 2 к Приказу от *«30.09.2020 г. № 110/А»* оформляются по форме, предусмотренной Приложением № 3 к Приказу от *«30.09.2020 № 110/А»*. Журнал должен быть прошит и пронумерован, а также заверен отпечатком печати ФГБУ «Национальный парк «Плещеево озеро». Журнал хранится у ответственного по профилактике коррупционных и иных правонарушений ФГБУ «Национальный парк «Плещеево озеро»

11. Обращения, поступающие по «телефону доверия», не относящиеся к информации о фактах, указанных в пункте 3 настоящего приложения, анонимные обращения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также обращения, не содержащие почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ, регистрируются в Журнале, но не рассматриваются.

12. Организацию работы «телефона доверия» осуществляют должностные лица ФГБУ «Национальный парк «Плещеево озеро», ответственные за организацию работы «телефона доверия», которые:

регистрируют обращение в Журнале;

фиксируют на бумажном носителе текст обращения согласно пункту 10 настоящего приложения;

при наличии в обращении информации о фактах, указанных в пункте 3 настоящего приложения, направляют в отдел контроля за исполнением поручений и организации работы с обращениями граждан Департамента управления делами и кадровой политики Минприроды России, не позднее следующего дня с момента его поступления в целях регистрации и передачи для рассмотрений структурными подразделениями Минприроды России в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

при наличии в обращении информации о фактах, указанных в пункте 3 настоящего приложения, готовят проект Доклада о них руководству Минприроды России;

анализируют и обобщают обращения, поступившие по «телефону доверия», в целях разработки и реализации антикоррупционных мероприятий в ФГБУ «Национальный парк «Плещеево озеро»

13. Техническое сопровождение функционирования «телефона доверия» осуществляется ответственным за организацию работы информационно-коммуникационных систем ФГБУ «Национальный парк «Плещеево озеро».

14. Ответственные лица, работающие с информацией, полученной по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученной

сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15. Использование «телефона доверия» не по назначению, в том числе в служебных и личных целях, запрещено.

16. Аудиозаписи, поступившие на «телефон доверия», хранятся 1 год, после чего подлежат уничтожению.





**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПАРК «ПЛЕЩЕЕВО ОЗЕРО»**

**Журнал**

**регистрации обращений граждан и организаций, поступивших по  
«телефону доверия по вопросам противодействия коррупции  
ФГБУ «Национальный парк «Плещеево озеро»**

Начат: «    »    20    года

Окончен: «    »    20    года

На    листах